

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGA ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ COOKIES

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
2. Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:
  - a) **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu.
  - b) **Cookies Własne** - oznacza Cookies zamieszczane przez BEFASZCZOT, związane ze świadczeniem usług droga elektroniczną przez BEFASZCZOT za pośrednictwem Serwisu.
  - c) **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez osoby trzecie, za pośrednictwem Serwisu.
  - d) **BEFASZCZOT** - Befaszczot spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), przy ul. Paderewskiego 7 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem 0000407099, NIP: 9372661808, REGON: 000139436, e-mail: [rodo@befaszczot.com.pl](mailto:rodo@befaszczot.com.pl), nr tel. +48 33 819 00 40.
  - e) **Regulamin** - niniejszy regulamin.
  - f) **Serwis** - witryna internetowa działająca pod adresem [www.befaszczot.com.pl](http://www.befaszczot.com.pl), prowadzona przez BEFASZCZOT. Serwis obejmuje w szczególności informacje o zespole BEFASZCZOT, zakresie oferowanych towarów i usług oraz dane kontaktowe.
  - g) **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
  - h) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu.

### §2

#### Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. BEFASZCZOT udostępnia Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu możliwość nieodpłatnego korzystania z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2017.1219 tj.):
  - a) udostępnianie zawartości Serwisu,
  - b) przesyłanie BEFASZCZOT wiadomości - za pomocą formularzy umieszczonych w ramach Serwisu.
2. Celem skorzystania z powyższych usług, Użytkownik powinien dysponować: urządzeniem umożliwiającym połączenie z Internetem i posiadającym system operacyjny, łączem internetowym oraz niezbędnym oprogramowaniem (przeglądarką internetową).
3. Zawarcie umów o świadczenie usług, o których mowa w §2 ust. 1, następuje poprzez zgłoszenie przez Użytkownika stosownego, indywidualnego żądania przekazu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej (co może nastąpić w przypadku §2 ust. 1 lit. a poprzez otwarcie witryny Serwisu, a w przypadku pozostałych usług wskazanych w §2 ust. 1 – poprzez uzupełnienie i

- zatwierdzenie stosownego formularza w obrębie Serwisu). Przedmiotowe umowy ulegają rozwiązaniu po ich całkowitym wykonaniu, a w przypadku usług o charakterze ciągłym – poprzez wypowiedzenie przez jedną ze Stron w każdym czasie. Stosowne oświadczenie może zostać przesłane BEFASZCZOT przez Użytkownika pocztą elektroniczną, na adres [rodo@befaszczot.com.pl](mailto:rodo@befaszczot.com.pl).
4. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie szkodliwego oprogramowania (malware).
  5. W przypadku niezadowolenia z działalności Serwisu, Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres: [rodo@befaszczot.com.pl](mailto:rodo@befaszczot.com.pl). Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez BEFASZCZOT.

### §3

#### Ochrona danych osobowych

1. Befaszczot w związku ze świadczeniem usług, o których mowa w §2 ust. 1, gromadzi dane osobowe w następującym zakresie:
  - a) W przypadku usługi udostępniania zawartości Serwisu:
    - i. dane zapisywane są w formie logów serwera, w których użytkownik identyfikowany jest jako adres URL. Dane te obejmują: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika, Informacje o adresie IP.
    - ii. Dane gromadzone są w celu administrowania serwerem, na którym zapisany jest Serwis, a także analizy statystycznej ruchu w Serwisie.
    - iii. Podanie danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem że warunkuje możliwość prawidłowego korzystania z Serwisu.
  - b) W przypadku usługi nawiązaniu kontaktu przez dedykowany formularz:
    - i. Gromadzone dane odpowiadają polom formularza i obejmują: tytuł, imię, nazwisko, firmę, adres, dane kontaktowe (numer tel., numer tel. komórkowego, nr fax, adres e-mail) oraz dane podane w treści wiadomości.
    - ii. Dane gromadzone są w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, odpowiedzi na zadane pytania itd.
    - iii. Podanie danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem że warunkuje możliwość skorzystania z formularza kontaktowego w obrębie Serwisu.
2. Podstawą dla przetwarzania przez Befaszczot danych, o których mowa powyżej, jest:
  - a) Umowa z Użytkownikiem, której przedmiot stanowi usługa świadczona drogą elektroniczną w postaci udostępnienia Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz
  - b) prawnie uzasadniony interes Befaszczot (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na możliwości

udostępniania Serwisu osobom trzecim, zagwarantowaniu prawidłowego wyświetlania Serwisu, a także możliwości korzystania z wszystkich jego funkcjonalności.

3. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Befaszczot będzie do tego zobowiązany lub uprawniony na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza:
  - a) osoby obsługujące naszą infrastrukturę lub systemy informatyczne,
  - b) osoby zapewniające hosting danych,
  - c) podwykonawcy uczestniczący w realizacji zawartych z Tobą umów.
4. Dane osobowe Użytkowników gromadzone będą przez BEFASZCZOT na czas niezbędny do wykonania zawartych umów lub przez czas trwania naszego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu danych – przy czym w każdym przypadku nie krócej, niż przez okres odwiedzin Użytkownika na witrynach Serwisu.
5. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes – Użytkownik ma możliwość zgłoszenia sprzeciwu względem dalszego przetwarzania danych.
6. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób stanowiący profilowanie.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Prawo sprzeciwu przysługuje Użytkownikowi zwłaszcza w przypadku gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### §4

##### **Polityka plików cookies**

1. BEFASZCZOT za pomocą plików Cookies przechowuje na Urządzeniu Użytkownika informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanej – na zasadach określonych w Regulaminie - poniżej.
2. BEFASZCZOT wykorzystuje następujące typy plików Cookies:
  - a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia,
  - b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia.

3. Korzystanie przez BEFASZCZOT z plików Cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym Urządzeniu.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację usługi - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Opis niezbędnych w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:
  - a) Mozilla\_Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
  - b) Google\_Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
  - c) Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies.
6. Ograniczenie stosowania plików Cookies lub usunięcie istniejących Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Serwisie.
7. W ramach Serwisu mogą pojawiać się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Befaszczot. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Befaszczot nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.
8. Befaszczot współpracuje z podmiotami trzecimi, które mogą używać plików cookies lub podobnych technologii, aby zapewnić wyświetlanie reklam w oparciu o aktywność i zainteresowania Użytkowników. Pliki Cookies podmiotów zewnętrznych służą również do tworzenia statystyk, których zadaniem jest pomoc w zrozumieniu, w jaki sposób Użytkownik Serwisu korzysta ze strony internetowej co umożliwia ulepszanie jej struktury oraz zawartości. Dlatego podczas wizyty w Serwisie na twardym dysku komputera użytkownika zapisywane są także ciasteczka podmiotów trzecich, takich jak np.: Google LLC („Google”), której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Polityka prywatności Google znajduje się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy/update?h>

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Zasady przetwarzania przez BEFASZCZOT określa polityka prywatności – dostępna w ramach Serwisu pod adresem [www.befaszczot.com.pl](http://www.befaszczot.com.pl)
2. BEFASZCZOT przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkowników.